

WARUNKI UCZESTNICTWA w imprezach organizowanych przez NOWY JUVENTUR sp. z o.o. w Poznaniu

I. Zasady ogólne

1. Organizatorem imprez turystycznych jest przedsiębiorca turystyczny pod nazwą Nowy Juventur sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Ślusarska 15, NIP: 7831688439, Biuro jest wpisane do rejestru organizatorów i pośredników turystycznych pod nr 767 oraz posiada Gwarancję Ubezpieczeniową nr GT 408/2017 ważną od 01. stycznia 2018 do 31. grudnia 2018 r. wydaną przez Towarzystwo Ubezpieczeń Europa Spółka Akcyjna.

Beneficjentem tej gwarancji jest Marszałek Województwa Wielkopolskiego z siedzibą w Poznaniu.

Prawa i obowiązki Klientów określają wydane w oparciu o art. 384 §1 KC oraz Ustawę z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych, „Warunki uczestnictwa”.

Podpisanie umowy-zgłoszenia oznacza zgodę na treść zawartą w poniższych warunkach.

2. Niniejsze warunki oraz program imprezy organizowanej przez Nowy Juventur sp. z o.o. w Poznaniu prezentowany w katalogu, w pisemnej ofercie lub na stronie internetowej stanowią integralną część „Umowy o udział w imprezie turystycznej”

II. Zawarcie umowy

1. Zawarcie umowy następuje poprzez podpisanie umowy zgłoszenia przez Podróżnego i Nowy Juventur sp. z o.o. w Poznaniu oraz wpłacenie kwoty rezerwacyjnej w wysokości 30% ceny imprezy.

2. Osoba dokonująca rezerwacji – Podróżny czyni to także w imieniu wszystkich osób zgłoszonych w rezerwacji.

Podróżny bierze na siebie odpowiedzialność za dokonanie wpłaty pełnej kwoty imprezy za wszystkie wymienione osoby oraz poinformowanie tychże osób o wszystkich szczegółach imprezy i warunkach uczestnictwa.

Osoba dokonująca rezerwacji musi mieć ukończone 18 lat. Zawarcie umowy na rzecz osoby niepełnoletniej wymaga zgody rodziców lub opiekunów prawnych, poświadczonej notarialnie. Za szkody wyrządzone podczas imprezy turystycznej przez osoby małoletnie odpowiadają rodzice lub opiekunowie prawni.

3. O wszelkich zmianach danych podanych w Umowie, Podróżny powinien niezwłocznie powiadomić Biuro w formie pisemnej. Biuro nie odpowiada za niewykonanie lub niewłaściwe wykonanie Umowy wynikłe z braku dopełnienia przez Podróżnego obowiązku określonego w zdaniu poprzedzającym.

4. Przy zawieraniu umowy Biuro określa rodzaj dokumentów niezbędnych do realizacji wyjazdu oraz termin ich okazania lub dostarczenia do Biura. Brak takich dokumentów lub ich nieterminowe zgłoszenie jest równoznaczne z rezygnacją z uczestnictwa w imprezie z winy Podróżnego.

5. Datą zawarcia umowy jest data podpisania jej przez obie strony.

6. O zmianach dotyczących warunków umowy Podróżny powiadamiany jest pisemnie przez Biuro lub Agenta na podany w umowie adres do korespondencji.

III. Ubezpieczenia

1. Biuro oświadcza, że zgodnie z Ustawą z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych, zawarło z firmą Towarzystwo Ubezpieczeń Europa Spółka Akcyjna S.A. stosowne ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej Organizatora na wypadek konieczności zapewnienia powrotu Podróżnym do kraju oraz zwrotu wpłat wniesionych przez Podróżnych na imprezy turystyczne.

2. Ponadto wszyscy Podróżni imprez zagranicznych organizowanych przez Biuro są ubezpieczeni w Towarzystwo Ubezpieczeń Europa Spółka Akcyjna od kosztów leczenia KL do kwoty gwarancyjnej 10.000 Euro, od następstw nieszczęśliwych wypadków NNW do kwoty 7.000 zł na osobę.

Biuro zaleca dokonywanie ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej.

Podróżny ma prawo i obowiązek zapoznać się z warunkami ubezpieczenia w biurze przed wyjazdem. Szczegółowe informacje i warunki ubezpieczenia są dostępne w biurach podróży oraz na stronach internetowych.

3. Zawierając niniejszą umowę, Podróżny deklaruje, że stan jego zdrowia pozwala mu na korzystanie ze świadczeń lub programu imprezy będących przedmiotem umowy z Biurem. Przy wyborze imprezy do krajów leżących w innych strefach klimatycznych Biuro udziela informacji o panujących tam warunkach, konieczności ewentualnych szczepień oraz przeciwwskazaniach lekarskich.

IV. Warunki płatności

1. Ceny przedstawione przez Nowy Juventur sp. z o.o. w Poznaniu są cenami umownymi. Cena imprezy jest ustalana na podstawie obowiązujących taryf, cen, opłat i kursów walut. Cena imprezy nie obejmuje kosztów uzyskania paszportu, wizy, szczepień ochronnych, dodatkowych ubezpieczeń, a odpowiedzialność za ich uzyskanie spoczywa na Podróżnym.

2. Podróżny zobowiązuje się dokonać wpłat w ustalonych przez Nowy Juventur sp. z o.o. w Poznaniu terminach i wysokościach. Niedokonanie przez Podróżnego pełnej wpłaty należności za imprezę turystyczną w ustalonym terminie, oznacza rezygnację Podróżnego na warunkach rezygnacji z imprezy.

3. Cena ustalona w Umowie może być zmieniona (podwyższona lub obniżona), do 21 dni przed datą wyjazdu na imprezę turystyczną, jeżeli zmiana ceny jest uzasadniona jedną z następujących okoliczności: a) zmiany cen kosztów transportu, b) zmiany wysokości opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi jak, lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych, c) zmiany kursu walut. W przypadku zmiany ceny Podróżnemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy.

4. Nowy Juventur sp. z o.o. w Poznaniu udokumentuje wpływ powyższych okoliczności na podwyższenie ceny, w przypadku obniżki ceny dokumentowanie powyższych okoliczności nie jest wymagane.

5. Podróżny wykupujący tylko jedno miejsce oświadcza, iż wie, że musi się liczyć z koniecznością zakwaterowania z inną osobą lub dopłatą do pokoju jednoosobowego. Podróżny oświadcza, iż został poinformowany o wysokości ewentualnej dopłaty przed zawarciem Umowy i akceptuje wysokość dopłaty.

6. Wpłaty

I rata należności za imprezę w wysokości 30% , powinna być wpłacona przy podpisaniu umowy.

II rata należności za imprezę określona w umowie, winna być wpłacona przez Podróżnego w terminie min. 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy.

7. Jeżeli zgłoszenie następuje na mniej niż 30 dni przed rozpoczęciem imprezy, Podróżny zobowiązany jest do zapłacenia całej należności.

V. Obowiązki organizatora

1. Biuro przyjmuje na siebie odpowiedzialność za sumienne przygotowanie i realizację świadczeń wykupionych przez Uczestnika. Jeżeli jednak z winy Biura lub jego kontrahenta nie zostaną zrealizowane świadczenia, względnie ich jakość będzie odbiegała od jakości wynikającej z treści zawartej umowy, Biuro przyjmie na siebie stosowną odpowiedzialność finansową i obowiązane jest do dokonania zwrotu części wniesionej opłaty za usługę:

a) jeżeli z przyczyn obiektywnych następuje zmiana programu imprezy w części jej trwania, uczestnikom przysługuje zwrot równowartości nie zrealizowanych świadczeń z zastrzeżeniem podpunktów V.1.c

b) Podróżny ma prawo złożyć w Biurze informację o niezgodności w razie nienależytego wykonania umowy w terminie nie później niż 3 lata od dnia zakończenia imprezy z zastrzeżeniem pkt. V.1.c informację o niezgodności powinna być przekazana do Biura w formie pisemnej listem poleconym. Biuro ma obowiązek rozpatrzenia reklamacji w ciągu 30 dni od daty jej otrzymania. Brak odpowiedzi ze strony Biura w tym terminie uważany będzie za uznanie reklamacji za uzasadnioną.

c) Zgodnie z ustawą jeżeli w trakcie imprezy turystycznej Podróżny stwierdza wadliwe wykonywanie umowy, powinien niezwłocznie zawiadomić o tym wykonawcę usługi oraz organizatora turystyki, w sposób odpowiedni dla rodzaju usługi. W przypadku imprez organizowanych przez Biuro Podróży jest to pilot lub rezydent.

2. Biuro Podróży informuje Podróżnego o obowiązujących przepisach paszportowych, wizowych i sanitarnych dotyczących udziału w imprezie turystycznej do danego państwa.

VI. Odwołanie imprezy

1. Organizator zastrzega sobie możliwość odwołania imprezy, względnie świadczeń, jeśli liczba Podróżnych nie osiągnie zakładanego przez Organizatora minimum: 14 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej ponad 6 dni, 7 dni przed rozpoczęciem imprezy trwającej 2-6 dni, 48 godzin przed rozpoczęciem imprezy trwającej krócej niż 2 dni. Z tych powodów Podróżnemu nie przysługuje odszkodowanie, ani zadośćuczynienie, a jedynie zwrot wpłaconej kwoty.

Wymagane minimum to w przypadku imprez autokarowych - 35 osób, a przypadku imprez samolotowych 15 osób. W przypadku takiej anulacji imprezy Podróżny ma prawo wyboru albo uczestniczyć w imprezie zastępczej przedstawionej przez Biuro lub zrezygnować z imprezy.

2. Termin ten może nie być dotrzymany w przypadku zaistnienia przyczyn niezależnych od Biura, jak: zmiany przepisów oraz działań siły wyższej, klęsk żywiołowych, stanu wojny.

3. W każdym wypadku, o którym mowa w pkt. VI 1-2, Podróżny otrzymuje zwrot całej wpłaconej kwoty w ciągu 3 dni.

VII. Zwrot kosztów, rezygnacja

1. Rezygnacja z udziału w imprezie wymaga pisemnego oświadczenia złożonego przez Podróżnego w siedzibie Biura.

Za datę rezygnacji przyjmuje się datę otrzymania rezygnacji przez Biuro.

Uczestnicy mogą ubezpieczyć się z tytułu rezygnacji z imprezy (koszt ubezpieczenia ok. 3% wartości imprezy). Warunki ubezpieczenia dostępne są w biurze podróży.

2. Jeżeli Podróżny rezygnuje z udziału w imprezie z przyczyn leżących po jego stronie, potrącana będzie kwota odpowiadająca faktycznie poniesionym przez Biuro kosztom. Biuro nie będzie dokonywać potrąceń, jeśli w miejsce osoby rezygnującej Podróżny przedstawi inną osobę mogącą uczestniczyć w imprezie, w czasie pozwalającym organizatorowi na dokonanie niezbędnych formalności związanych z wyjazdem. Biuro w tym przypadku zastrzega sobie możliwość pobrania opłaty manipulacyjnej 100 zł. zamiany uczestnika.

3. Informacja o zamianie uczestnika nie może nastąpić później niż na 2 dni przed datą rozpoczęcia imprezy.

4. Zwroty pieniężne będą przekazywane wyłącznie na wskazany przez Podróżnego rachunek bankowy lub w formie przekazu pocztowego na adres Podróżnego podany przy rezerwacji, na podstawie dyspozycji wydanej przez osobę dokonującą rezerwacji.

VIII. Wyłączenie/ograniczenie odpowiedzialności

1. Biuro nie ponosi odpowiedzialności za odmowę wydania wizy lub za brak zgody na wyjazd do danego kraju z winy Podróżnego. Wszelkie skutki wynikające z nieprzestrzegania przepisów paszportowych, wizowych, celnych, dewizowych obciążają uczestnika imprezy. W takim przypadku Biuro będzie stosować potrącenia jak w Pkt VII.2

2. Pierwszy i ostatni dzień imprezy są dniami podróży. Długość zwiedzania/wypoczynku w tych dniach jest ściśle powiązana z rozkładem lotów.

IX. Postanowienia końcowe

1. Biuro odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie:

a) działaniem lub zaniechaniem Podróżnego,

b) działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo

c) siłą wyższą.

2. Podróżny zobowiązany jest przestrzegać przepisy prawa obowiązującego w Polsce i na terenie krajów pobytu na imprezie turystycznej. Biuro nie odpowiada za konsekwencje wynikłe z naruszenia przez Podróżnego tych przepisów.

3. Biuro nie ponosi odpowiedzialności za odmowę udzielenia wizy lub wyjazdu do danego kraju oraz niemożliwość realizacji świadczenia, które wynika tylko i wyłącznie z przyczyn leżących po stronie Klienta.

4. Sprawy sporne, które wynikną podczas realizacji umowy, będą rozpatrywane polubownie, a w razie braku porozumienia – przez właściwe sądy powszechne. W sprawach nieuregulowanych powyższymi „Warunkami uczestnictwa” mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.

5. Powyższe warunki są zgodne Ustawą o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych z dnia 24 listopada 2017 r. (Dz. U. poz. 2361).